



SkillCare
Training & Coaching

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Stand Februar 2017

1. VERANSTALTER

SkillCare Training & Coaching
Hamicher Weg 1
52224 Stolberg/Rheinland

2. VERANSTALTUNGSORT - WORKSHOPS/ AUSBILDUNGEN

Der Veranstaltungsort wechselt und wird in der jeweils angebotenen Veranstaltung genannt und ausgewiesen.

3. ANMELDUNG

Anmeldungen werden ausschließlich in schriftlicher Form akzeptiert (Post, Email, Fax oder über unser Internet-Anmeldeformular). Eine telefonische Anmeldung ist in Ausnahmefällen gestattet. Aufgrund begrenzter Teilnehmerzahlen werden die Anmeldungen nach Eingangsdatum berücksichtigt. **SkillCare** bestätigt den Teilnehmern bei erfolgreicher Buchung seine Teilnahme schriftlich.

Bei der Anmeldung über unser Internet-Anmeldeformular erklärt sich der Absender mit dem Absenden des Formulars/der E-Mail mit der Speicherung seiner angegebenen Daten einverstanden. Die Daten werden nach den entsprechenden Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes behandelt und ausschließlich im notwendigen Rahmen verwendet. Eine Datenweitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht. Mit der Absendung erklärt sich der Absender bis auf Widerruf bereit, E-Mails durch **SkillCare** zu erhalten.

Die Anmeldung zur Teilnahme am Seminar ist für den Teilnehmer verbindlich.

Auf Basis dieser verbindlichen Buchung wird dem Teilnehmer eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer ausgestellt. **SkillCare** behält sich die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor.

4. TEILNAHME

Die Teilnahme an unseren Angeboten setzt einen stabilen psychischen und physischen Zustand der Teilnehmer voraus. Wenn sich ein Teilnehmer zurzeit oder in vergangener Zeit in psychologischer und/oder psychiatrischer Behandlung befindet oder befunden hat, so ist von ihm die Teilnahme an unseren Seminaren zuvor mit seinem behandelndem Arzt oder Therapeuten abzusprechen.

Die Teilnahmegebühr inkl. der individuell damit verbundenen Leistung wird für jede Veranstaltung separat ausgewiesen. Nach verbindlicher Anmeldung, behält sich **SkillCare** vor die volle Teilnahmegebühr einzuziehen. Rücktritte und Stornierungen sind ausschließlich schriftlich per Post oder Email einreichbar. Spezielle ausbildungsbezogene Teilnahme-, Stornierungs- bzw. Rücktrittsbedingungen werden den Teilnehmern zusammen mit der schriftlichen, zu unterzeichnenden Anmeldebestätigung ausgehändigt.

SkillCare ist berechtigt, Teilnehmer von unseren Veranstaltungen abzulehnen oder auszuschließen. Noch offene Teilnahmegebühren werden in diesem Fall zurück erstattet. Teilnehmer, die wiederholt Fehlverhalten zeigen, oder den Veranstaltungsablauf negativ beeinflussen, stören oder die Veranstaltung zur Anwerbung von Personen missbrauchen oder Fremdprodukte verkaufen, können von **SkillCare** Mitarbeitern von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Die Teilnahmegebühr ist in diesem Fall zu 100% zu entrichten.

Ein Rücktritt von der Anmeldung zu einer Veranstaltung ist bis 14 Tage nach der Anmeldung kostenfrei möglich. Hierfür gilt das Eingangsdatum der Anmeldung. Erfolgt keine ordnungsgemäße Stornierung innerhalb der Frist ist die gesamte Seminargebühr fällig. Eine eventuelle Erlassung der Teilnahmegebühr erfolgt ausschließlich auf Kulanzbasis. Bei kurzfristigen Anmeldungen, weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn, entfällt das Rücktrittsrecht.

In Einzelfällen können Ersatzteilnehmer benannt werden, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen, sowie die Voraussetzungen zur Zulassung der entsprechenden Veranstaltung erfüllen. Ersatzteilnehmer müssen umgehend schriftlich mit allen Anmeldeinformationen an **SkillCare** gemeldet werden. **SkillCare** behält sich auch in diesem Fall vor die Teilnahme ablehnen zu können.

5. ZAHLUNG

Die Fälligkeit der Rechnung unserer Veranstaltungen wird in der Regel per Vorkasse an **SkillCare** überwiesen. Spätestens vor Beginn der Veranstaltung am Veranstaltungstag muss der Betrag bar beglichen werden, sonst behält sich **SkillCare** vor die Teilnehmer auszuschließen. Von dieser Regelung unberührt sind Inhouse Trainings und Seminare mit Unternehmen, bei denen andere Zahlungskonditionen vereinbart wurden. Wurde mit einem Teilnehmer eine Ratenzahlung vereinbart, so gelten die in der Vereinbarung festgehaltenen Konditionen. Sollten Ratenvereinbarungen nicht fristgerecht gezahlt werden, behält sich **SkillCare** vor den kompletten Betrag durch eine Einmalzahlung einzufordern. Treten Teilnehmer von einer modulbasierten Ausbildung, oder einer mehrtägigen Veranstaltung nach Beginn der Veranstaltung zurück, so bleibt der komplette Ausbildungs- oder Veranstaltungsbetrag unabhängig des Abbruchs bestehen und der Komplettbetrag ist fällig. Ein eventuelles Entgegenkommen erfolgt ausschließlich auf Kulanzbasis. Sind Übernachtungskosten separat durch **SkillCare** als Eventbestandteil in Rechnung gestellt worden (z.B. Finca Aufenthalt Energize your Life) so bleiben diese Unterbringungskosten ebenfalls fällig und sind von einer möglichen Rückerstattung ausgeschlossen.

6. ABSAGE DURCH SKILLCARE

SkillCare behält sich das Recht vor, die Veranstaltung oder einzelne Einheiten räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, zu ändern oder kurzfristig abzusagen. Bei einer kompletten Stornierung der Veranstaltung durch **SkillCare** werden die bereits gezahlten Seminargebühren erstattet. Auf Wunsch, kann **SkillCare** eine Gutschrift ausstellen, die mit einer Folgeveranstaltung verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. AUSFALL DES REFERENTEN BEI EINZELSEMINAR

Sollte der Referent kurzfristig ausfallen (z.B. durch Krankheit, höhere Gewalt), wird – wenn zeitlich noch möglich – ein Ersatzreferent gestellt.

Alternativ wird ein Ausweichtermin angeboten oder der gezahlte Seminarpreis erstattet.

8. HAFTUNG

Der Veranstalter haftet gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen, sowie bei Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums.

Es sein denn, der Schaden ist durch den Veranstalter verursacht worden.

9. AUFNAHME WÄHREND DER VERANSTALTUNG

Alle Daten und Informationen die Bestandteil der Veranstaltung sind, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen in keiner Form – auch nicht auszugsweise – verbreitet, vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden. Ton-, Film- und Fotoaufnahmen sind während der Veranstaltung und in den Veranstaltungsräumen grundsätzlich nicht gestattet und werden bei Verstößen strafrechtlich verfolgt.

10. DATENSCHUTZHINWEIS

Der Veranstalter wird die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten speichern, verarbeiten und nutzen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

11. PRÄAMBEL: COACHING VERSTÄNDNIS - COACHING

Coaching ist eine individuelle, prozessbetonte Beratungsform zur Unterstützung, Förderung und Entwicklung von Einzelpersonen. Coaching ist immer ein freiwilliger Prozess, der auch von Seiten des Coachee aktiv und selbstverantwortlich unterstützt wird. Das Ziel der gemeinsamen Arbeit zwischen Coachee und Coach ist eine Verbesserung der Handlungsfähigkeit durch die Förderung von Selbst-reflexion und Wahrnehmung, Bewusstsein, Wertgefühl und Verantwortung des Coachee. Entscheiden und Handeln muss der Coachee in seinen beruflichen und privaten Lebenszusammenhängen selbst. Ein Coach kann lediglich dabei helfen Entscheidungen und Handlungen des Coachee im Nachhinein oder im Voraus zu reflektieren oder zu „erproben“.

Coaching ist keine Psychotherapie – also keine Behandlung psychischer Leiden und Störungen – und kann Psychotherapie nicht ersetzen!

12. GEGENSTAND DER DIENSTLEISTUNG

Der Coachee nimmt beim Coach die Dienstleistung Coaching in mehreren Coaching Sitzungen in Anspruch. Das Ziel des Coachings sowie die geplante Anzahl Sitzungen werden im Erstgespräch mit dem Coachee gemeinsam vereinbart und vertraglich festgehalten. Die Anzahl der Sitzungen kann einvernehmlich im Prozess reduziert oder erhöht werden.

13. ORT DES COACHINGS

Das Coaching findet in den Räumlichkeiten von **SkillCare** Training & Coaching statt. In besonderen Fällen, können auch abweichende Orte für das Coaching gewählt werden. Auch eine digitale Form des Coachings über Videokonferenz ist auf Wunsch realisierbar.

14. RECHTE UND PFLICHTEN DES COACHES

- a) Offenheit: Der Coach legt auf Nachfrage die verwendeten Verfahren und Methoden offen und erklärt auch auf Nachfrage ihren Nutzen oder mögliche Risiken.
- b) Verschwiegenheit: Der Coach wahrt striktes Stillschweigen über persönliche, intime oder vertrauliche Details des Klienten aus den Coaching-Sitzungen.
- c) Neutralität: Der Coach wahrt in seiner Arbeit die Interessen des Coachee. Er beeinflusst den Coachee nicht im Sinne eigener, persönlicher, politischer, religiöser oder anderer Anschauungen.
- d) Ethik: Der Coach ist der Ethik folgender Verbände verpflichtet: Deutscher Coaching Verband (DCV). Die strenge Ethikverpflichtung dieses Verbandes beinhaltet u.a. eine strikte Distanzierung von Sekten, wie z.B. von „Scientology“.

Besonderheiten der Beziehung zwischen Kunden/Teilnehmern/Klienten und Coaches/Trainern/ Dozenten in der Persönlichkeitsentwicklung

Coaching, sowie Ausbildungen und Training in der Persönlichkeitsentwicklung schaffen eine besondere psychologisch zu beachtende Situation. Personen sprechen hier häufig zum ersten Mal über Dinge, die sie lange, manchmal fast lebenslang, mit sich herumgetragen haben. Dadurch entsteht automatisch ein Machtgefälle zwischen Coach/ Trainer/ Dozent/ Berater und den Kundinnen/Kunden, Klienten/ Klientinnen, Teilnehmerinnen/ Teilnehmer, sowie Coachees.

Deshalb tragen unsere Mitarbeiter eine besondere Verantwortung für ihren Schutz. Das ist für den Erfolg einer gesunden und nachhaltig wirksamen Begleitung in der Persönlichkeitsentwicklung sogar eine notwendige Voraussetzung. So können in der Begleitung bei der Persönlichkeitsentwicklung Gefühle aufkommen wie zu einer sehr vertrauten Person. Die Coaches/ Trainer/ Dozenten/ Berater gehen respektvoll darauf ein, sie erwidern sie aber nicht (etwa wie Freunde), da die objektive Dienstleister Beziehung in der Persönlichkeitsentwicklung systemisch nicht vermischt werden darf.

Unsere Coaches/ Trainer/ Dozenten/ Berater haben in Ihren Ausbildungen gelernt, diesen Unterschied stets zu berücksichtigen. Daher ist es unseren Kundinnen/Kunden, Klienten/ Klientinnen, Teilnehmerinnen/ Teilnehmern und Coachees möglich, unseren Mitarbeitern gegenüber Liebesgefühle, sexuelle Wünsche und Fantasien bedenkenlos zu äußern. **SkillCare** bietet hierfür einen geschützten Raum, in dem alles besprochen werden kann, ohne dass es als Anbahnung persönlicher oder gar sexueller Beziehungen missverstanden wird.

In manchen Phasen einer Begleitung in der Persönlichkeitsentwicklung können Kundinnen/Kunden, Klienten/ Klientinnen, Teilnehmerinnen/ Teilnehmer und Coachees durchaus den Wunsch haben, eine private, vielleicht sogar sexuelle Beziehung zu Ihrem Coach/ Trainer/ Dozenten/ Berater aufzunehmen. Aber auch umgekehrt können durch die entstehende Resonanz ähnliche Gefühle auf der Seite unserer Mitarbeiter entstehen.

Sowohl unsere **SkillCare** Mitarbeiter als auch unsere Kundinnen/Kunden, Klienten/ Klientinnen, Teilnehmerinnen/ Teilnehmer verpflichten sich dazu den Rahmen der professionellen Dienstleistung (auch mindestens 12 Monate nach der Zusammenarbeit) aufrechtzuerhalten und die Distanz zu wahren. Zuwiderhandlung wird geahndet und hat mindestens den Abbruch der Schulung, Ausbildung, Zusammenarbeit, des Coachings zur Folge. Bei grober Zuwiderhandlung behält sich **SkillCare** rechtliche Schritte vor.

15. RECHTE UND PFLICHTEN DES COACHEE

- a) Der Coachee ist vor, während und nach dem gesamten Coaching Prozess für seine Gesundheit selbst verantwortlich.
- b) Der Coachee nimmt alle vereinbarten Coaching Termine pünktlich und gewissenhaft wahr. Er nimmt sich vor und nach den jeweiligen Sitzungen wenigstens 20 Minuten Zeit, um sich von üblichen Verpflichtungen ausreichend innerlich distanzieren zu können. Sofern der Coachee verhindert ist, sagt er die Termine wenigstens zwei Tage im Voraus ab. Ansonsten sind 100% des vereinbarten Honorars trotzdem ohne Abzug fällig.
- c) Der Coachee beteiligt sich aktiv und engagiert am Coaching Prozess. Der Coach kann nur prozessbegleitend tätig sein. Dem Coachee ist bewusst, dass er (der Coachee) jeder Zeit für seine Entscheidungen und deren Umsetzung selbst verantwortlich ist.
- d) Der Coachee versichert, dass er im Vollbesitz seiner psychischen Fähigkeiten ist.
- e) Falls der Coachee in psychologischer Behandlung ist, oder dieser bedarf ist er dazu verpflichtet seinen Coach unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

f) Gleiches gilt für die Einnahme von verordneten Medikamenten, oder sonstigen Mitteln, die die Wahrnehmung und die Entscheidungsfähigkeit des Coachee beeinflussen oder beeinträchtigen.

16. HONORAR UND RECHNUNGSSTELLUNG

Die Kosten für das Coaching werden im Vorgespräch mit dem Klienten vereinbart und vertraglich festgelegt. Kosten für Outdoor Aktivitäten zur Unterstützung des Coaching Prozess werden je nach Bedarf und Absprache in voller Summe an den Klienten weitergegeben.

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt. Eine Coaching Sitzung umfasst im Regelfall 60 bis 90 Minuten. Erfolgt das Coaching nicht in den Räumen des Coaches, so erhält der Coach als Fahrt-, Spesen- und Zeitkostenentschädigung bei Anfahrten zum Ort des Coaching eine Kostenpauschale von 0,40 €/km pro Sitzung bzw. Anfahrt.

E-Mail Anfragen oder Telefon Anfragen des Coachee an den Coach (die inhaltlich Coaching Themen betreffen) werden entsprechend des Zeitaufwandes für die Beantwortung/ des Gesprächs honoriert. Einfache Terminabsprachen werden hierbei nicht berücksichtigt.

Die Rechnung oder Teil Rechnung kann der Coach schriftlich nach jeder Coaching Sitzung, nach mehreren Sitzungen oder nach dem Gesamtprozess an den Auftraggeber stellen. Die pünktliche Vergütung ist auch fällig, sofern das Coaching Ziel nicht erreicht wurde.

17. HAFTUNGSBEGRENZUNG

Der Coach haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

Die Höhe der Haftung ist bei Vertragsverletzungen, oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung auf das vereinbarte Honorar des Gesamt Coaching Prozesses begrenzt.

18. ENERGETISCHES COACHING

Die von uns angewandten energetischen Methoden stammen aus dem Reiki-Do (Usui-System) und der Quantum Engel Heilung ® nach Eva Maria Mora. Diese Methoden zählen zu den energetischen, geistigen oder spirituellen Heilmethoden, zu deren beruflichen Ausübung keine Heilpraktiker Erlaubnis benötigt wird. Grundsatzentscheidung des Bundesverfassungsgerichts:

http://www.bverfg.de/entscheidungen/rk20040302_1bvr078403.html

19. VERTRAGSDAUER & AUSWEITUNG DES GELTUNGSBEREICH

Der Vertrag zwischen Coachee und Coach gilt unbefristet und kann von beiden Parteien mit einer Frist von 5 Werktagen ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Nach Ausspruch der Kündigung sind die innerhalb der folgenden 2 Werktage vereinbarten Sitzungen voll zu vergüten.

20. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Mündliche Nebenabreden gelten nicht.

21. ERFÜLLUNGORT/GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche aus diesem Vertrag ist das Amtsgericht Düren.

Anti Sekten Erklärung

Laut Wikipedia bedeutet Sekte: (lat. secta "Richtung", von sequi, "folgen", in der Bedeutung beeinflusst von secare, "schneiden, abtrennen") ist eine ursprünglich wertneutrale Bezeichnung für eine philosophische, religiöse oder politische Gruppierung, die durch ihre Lehre oder ihren Ritus im Konflikt mit herrschenden Überzeugungen steht. Insbesondere steht der Begriff für eine von einer Mutterreligion abgespaltene religiöse Gemeinschaft. Im Folgenden geht es bei allem Respekt für unterschiedliche Weltanschauungen um die Vermeidung von aktiver Manipulation und Doktrinen die umgangssprachlich als "Sekte" bezeichnet werden.

Wir, das Team von **SkillCare** erklären hiermit, dass wir Sekten und Organisationsformen ablehnen, die zum Ziel haben Menschen durch bewusste Manipulation in Ihre Abhängigkeit zu bringen- ganz gleich, ob diese materieller, psychischer oder geistiger Art sind. Wir arbeiten nicht nach den Methoden von L. Ron Hubbard. Wir werden nicht nach den Methoden von L. Ron Hubbard geschult und werden auch künftig keine Kurse oder Schulungen dieser Art besuchen. Wir lehnen die Methoden von L. Ron Hubbard zur Führung seines Unternehmens strikt ab.

Wir bestätigen hiermit, dass wir keine Mitglieder der IAS (International Association of Scientologists, oder einer anderen Organisation, welche nach den Methoden von L. Ron Hubbard handelt, sind.